

Algemene voorwaarden Stock4Rolls B.V.

(webshop consumentenverkoop)

Gevestigd en kantoorhoudende te (3831 JD) Leusden aan de Galicië 2.
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel en Fabrieken 310535521.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Stock4Rolls:	Stock4Rolls B.V., handelend onder de namen Stock4Rolls B.V. en MD-Design, die op basis van deze algemene voorwaarden een aanbieding heeft gedaan aan en/of een overeenkomst heeft gesloten met de koper;
Koper:	De natuurlijke of rechtspersoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met de Stock4Rolls;
Partijen:	Stock4Rolls en koper gezamenlijk;
Aanbieding:	Het schriftelijke en/of elektronische aanbod van Stock4Rolls omtrent het product;
Overeenkomst:	De schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Stock4Rolls en koper omtrent het product;
Product:	De op basis van deze algemene voorwaarden door Stock4Rolls aangeboden inbouw reservetoiletrol dispenser, bijbehorende onderdelen (met uitzondering van de voorraadpijp) en montageset.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en facturen alsmede de daaruit voortvloeiende overeenkomsten c.q. rechtshandelingen tussen Stock4Rolls en de koper en ieder gebruik van de website van Stock4Rolls.

2.2 De toepasselijkheid van de door de koper gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.

2.3 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de koper ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen of zijn ze te raadplegen bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Kamer van Koophandel Gooi-, Eem- en Flevoland Vestiging Amersfoort alwaar ze zijn gedeponeerd onder nummer 31035521. Op verzoek van de koper worden de algemene voorwaarden zo spoedig mogelijk en kosteloos langs elektronische weg of op andere wijze toegezonden.

2.4 Indien en voor zover van de voorwaarden wordt afgeweken bij het aangaan van een overeenkomst dienen wijzigingen schriftelijk overeengekomen te worden.

2.5 Mocht enige bepaling van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zal (zullen) de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door een geldige bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht worden genomen.

Artikel 3 Het aanbod

3.1 De door Stock4Rolls gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn geheel vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de aanbieding geldende prijzen en specificaties.

3.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. Alle bij de aanbieding door Stock4Rolls verstrekte afbeeldingen, catalogi, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, alsmede alle overige gegevens, zoals maten, gewichten en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk weergegeven respectievelijk aangeduid. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Stock4Rolls niet.

3.3 Voor zover de koper enige prestatie verricht en/of voorbereidingen daartoe treft, in de kennelijke verwachting of veronderstelling dat een overeenkomst tot stand zal komen of is gekomen, doet de koper dat voor eigen rekening en risico.

Artikel 4 De overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer Stock4Rolls binnen vijf werkdagen nadat zij de opdracht tot levering heeft ontvangen deze schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen.
- 4.2 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur die uit de inhoud, aard of strekking van de overeenkomst voortvloeit.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Stock4Rolls zal zich inspannen om binnen de aangegeven termijnen te leveren. Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Stock4Rolls schriftelijk in gebreke te worden gesteld. Termijnoverschrijding door Stock4Rolls levert geen grond op voor de koper tot ontbinding van de overeenkomst.
- 5.2 De overeenkomst wordt naar beste inzicht en vermogen en eisen van goed vakmanschap uitgevoerd door Stock4Rolls. Stock4Rolls baseert zich daarbij op de door de koper verstrekte informatie.
- 5.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de producten vanaf het magazijn van Stock4Rolls voor rekening en risico van de koper getransporteerd tot het adres welke door de koper is opgegeven. Stock4Rolls heeft de keuze van het vervoermiddel, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4 Molestrisico – te weten geweld toegebracht door mensen, niet door de natuur, neming, kaping, zeeroverij, aanhouding op last van hoger hand, zoals embargo, verklaring van oorlog en represailles – komt steeds ten laste van de koper.

Artikel 6 Herroepingsrecht

- 6.1 Gedurende zeven werkdagen na ontvangst van het product heeft de koper het recht de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 6.2 Indien de koper van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan de ondernemer retourneren, conform de door Stock4Rolls verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Tijdens deze termijn zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
- 6.3 De kosten van terugzending als gevolg van het intropen van het herroepingsrecht komen voor rekening van de koper.
- 6.5 Indien de koper reeds (een gedeelte van) de koopprijs betaald heeft, zal Stock4Rolls dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde product, terugbetalen.

Artikel 7 Aanvaarding en conformiteit

- 7.1 De controle op het stukstal van het geleverde berust bij de koper. Indien niet op het ontvangstbewijs melding wordt gemaakt van een afwijkend stukstal, zijn de hoeveelheden - op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermeld - als juist erkend.
- 7.2 Uiterlijk zichtbare gebreken of uiterlijke zichtbare afwijkingen van specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de geleverde producten door de koper bij Stock4Rolls schriftelijk te zijn ingediend; bij gebrek daarvan wordt de koper geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.
- 7.3 Niet uiterlijk zichtbare gebreken of niet uiterlijk zichtbare afwijkingen van de specificaties dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na ontdekking van deze gebreken of afwijkingen, danwel binnen vijf werkdagen na het moment dat het gebrek redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, door de koper bij Stock4Rolls schriftelijk te zijn ingediend; bij gebreke daarvan wordt de koper geacht het geleverde te hebben geaccepteerd.
- 7.4 Het bepaalde in artikel 7 lid 2 en 3 geeft de koper geen recht om zijn betaling op te schorten, dan wel geheel van betaling af te zien.
- 7.5 Bij niet nakomen van het bepaalde in artikel 7 lid 1 tot en met 3, vervalt elke aanspraak jegens Stock4Rolls ter zake van het geleverde.
- 7.6 Indien de klacht gegrond is zal Stock4Rolls, te harer keuze, hetzij een billijke schadevergoeding betalen van ten hoogste de factuurwaarde van het gebrekkige deel van het geleverde product, hetzij het product vervangen na terugzending van het oorspronkelijk geleverde product. Tot verdere schadevergoeding is Stock4Rolls niet verplicht. Indien het geleverde door de ontvanger is gewijzigd van aard en/of samenstelling, geheel of gedeeltelijk is verwerkt, omgepakt of doorgeleverd in welke vorm dan ook, vervalt elke aanspraak.

Artikel 8 Recht van reclame

8.1 Het aan Stock4Rolls toekomend recht van reclame vervalt niet eerder dan wanneer koper alle verplichtingen uit alle met Stock4Rolls gesloten overeenkomsten is nagekomen. Onder verplichtingen wordt verstaan de verplichting tot betaling van de koopprijs, alsmede eventuele betalingsverplichtingen ten aanzien van rente, kosten en/of schadevergoeding.

8.2 Stock4Rolls is bevoegd het aan haar toekomend recht van reclame in te roepen zonder enige rechterlijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling.

8.3 Een vervreemding en/of bezwaring van het product doet geen afbreuk aan het aan Stock4Rolls toekomend recht van reclame.

Artikel 9 Het product

9.1 De koper zal het product enkel en alleen gebruiken voor het doel waarvoor het gekocht is en binnen dat kader verder naar zijn aard geschikt is.

9.2 Stock4Rolls behoudt nadrukkelijk de eigendom van het product voor, hetzij voor zichzelf, hetzij voor een derde, totdat de koper alle verplichtingen uit alle met Stock4Rolls gesloten overeenkomsten is nagekomen. Onder verplichtingen wordt verstaan de verplichting tot betaling van de koopprijs, alsmede eventuele betalingsverplichtingen ten aanzien van rente, kosten en/of schadevergoeding.

9.3 De koper zal al het nodige doen om het eigendomsrecht van Stock4Rolls of een derde te beschermen. De koper zal Stock4Rolls onverwijld op de hoogte stellen van enige daad waardoor het eigendomsrecht zou kunnen vervallen.

9.4 De koper is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, in eigendom over te dragen of aan derden enig ander recht daarop te verlenen.

9.5 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Stock4Rolls onverwijld daarvan op de hoogte te stellen.

9.6 Voor het geval dat Stock4Rolls haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de koper reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Stock4Rolls om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te (doen) nemen zonder enige rechtelijke tussenkomst, sommatie of ingebrekestelling. De koper dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van € 1.000,- per overtreding, alsmede een boete gelijk aan € 500,- voor elke dag dat de overtreding, na mededeling van de ontdekking daarvan door Stock4Rolls, voortduurt, onverminderd het recht van Stock4Rolls volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 10 Garantie

10.1 Met inachtneming van het bepaalde in de volgende leden van artikel 10 garandeert Stock4Rolls de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten gedurende een termijn van vijf jaar na de factuurdatum.

10.2 Voor het doen gelden van een aanspraak op garantie, moet de rekening – waaruit de aankoopdatum duidelijk moet blijken – worden overgelegd. Bij toepassing in bedrijven bedraagt de garantietermijn eveneens vijf jaar onder de voorwaarde van regelmatig onderhoud, minstens tweemaal per jaar.

10.3 De garantietermijn wordt door een reparatie door Stock4Rolls of een door Stock4Rolls aangewezen derde gedurende de in lid 1 genoemde termijn noch vernieuwd, noch verlengd. De garantie vervalt indien de koper gedurende de in lid 1 genoemde termijn reparaties of wijzigingen aan of vervanging van de geleverde producten verricht of doet verrichten zonder de voorafgaande toestemming van Stock4Rolls.

10.4 De garantie geldt niet indien de gemelde gebreken of schade zijn ontstaan door: - ondeskundige montage - ondeskundige inbouw - ondeskundige behandeling - ondeskundige toepassing - het nalaten van deugdelijk onderhoud - het gebruik van de geleverde producten voor doeleinden welke buiten het normale gebruik van deze producten vallen. Evenmin vallen onder de garantie opzettelijk of door slordigheid ontstane beschadigingen.

10.5 De opheffing van het defect geschiedt zodanig, dat naar onze keuze defecte delen gerepareerd of door nieuwe delen vervangen worden, waarbij de uitgewisselde delen eigendom van Stock4Rolls worden.

10.6 Tijdens de in lid 1 genoemde termijn worden de ter opheffing van de fout benodigde onderdelen, het arbeidsloon, de bracht- en verpakingskosten, niet berekend. Voorrijkosten worden na het verstrijken van het eerste jaar van de garantietermijn berekend.

10.7 Voor (onderdelen van) zaken en/of producten welke niet door Stock4Rolls zelf zijn vervaardigd, verleent Stock4Rolls dezelfde garantie als haar leverancier op deze zaken aan haar verleent, echter met een maximum van de in lid 1 genoemde termijn en met dezelfde restricties als genoemd in artikel 10 lid 2, 3 en 4.

Artikel 11 Intellectuele eigendom

11.1 De koper dient alle intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de door Stock4Rolls geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

11.2 Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronisch toestemming van Stock4Rolls, mag de koper geen informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen, afbeeldingen, catalogi, tekeningen, ontwerpen, berekeningen en dergelijk waarvan de intellectuele eigendomsrechten van Stock4Rolls berusten, kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren, verveelvoudigen of publiceren.

11.3 De uitoefening van deze rechten is zowel tijdens als na de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Stock4Rolls voorbehouden.

11.4 Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Stock4Rolls gedaan verzoek franco aan haar te worden teruggezonden.

11.5 De koper is van rechtswege in gebreke indien hij in strijd met zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel handelt en zal aan Stock4Rolls voor iedere overtreding een boete verbeuren ten bedrage van € 1.000,- per overtreding, alsmede een boete gelijk aan € 500,- voor elke dag dat de overtreding, na mededeling van de ontdekking daarvan door Stock4Rolls, voortduurt, onverminderd het recht van Stock4Rolls volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Stock4Rolls is slechts aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en dan als volgt begrensd:

- o De aansprakelijkheid van Stock4Rolls, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering;
- o Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Stock4Rolls beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;
- o Stock4Rolls is aansprakelijk voor schade aan personen en/of zaken die tot de privésfeer behoren of schade door dood of lichamelijk letsel die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een gebrek in een geleverd product indien deze schade hoger is dan EUR 500,-.
- o De koper vrijwaart Stock4Rolls voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een geleverd product of in een geleverde dienst, dan wel in enig verband staande met de uitvoering van haar verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of ingevolge de wet;
- o Aansprakelijkheid van Stock4Rolls voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten;
- o Schade ontstaan ten gevolge van onvoldoende, onjuiste en/of onvolledige informatieverstrekking door de koper komt geheel voor rekening van de koper;
- o Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na het ontstaan daarvan schriftelijk te zijn gemeld aan de Stock4Rolls op bovenstaand adres. Schade die niet binnen die termijn is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de koper aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder had kunnen melden.

Artikel 13 Overmacht

13.1 Onder "overmacht" wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Stock4Rolls geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stock4Rolls niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

13.2 In de volgende gevallen is in elk geval sprake van "overmacht": een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalvoer (zowel nationaal als internationaal) transportmoeilijkheden, staking, het niet of tijdig leveren door onze leveranciers, (dreiging van) oorlog, watersnood, personeelsgebrek, brand, overheidsmaatregelen en im- en exportverboden. Deze opsomming is niet limitatief.

13.3 In geval van overmacht wordt de nakoming door Stock4Rolls van haar verplichtingen uit onderhavige overeenkomst en/of een deelovereenkomst geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de betreffende overmacht, zonder dat Stock4Rolls tot enige schadevergoeding uit dien hoofde gehouden is.

13.4 Indien Stock4Rolls door overmacht van tijdelijke (langer dan drie maanden) of blijvende aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

13.5 Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht van langere duur dan 3 maanden niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd, geeft zulks de koper het recht om de overeenkomst te ontbinden. De koper kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op schadevergoeding.

13.6 Stock4Rolls is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmacht veroorzakende omstandigheid is gebleken.

Artikel 14 De koopprijs en betaling

14.1 De in het aanbod en de overeenkomst opgenomen prijzen luiden in euro's en zijn exclusief 19% BTW en exclusief verpakings- en verzendkosten, tenzij anders is overeengekomen.

14.2 Prijsverhogingen na de totstandkoming van de overeenkomst zijn toegestaan indien zij het gevolg zijn van wijzigingen in wisselkoersen, belastingen en heffingen, verzekeringen, vervoerskosten en inkooprijzen.

14.3 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

14.4 Stock4Rolls is bevoegd haar uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten in geval de koper niet aan zijn verplichtingen voldoet, zonder inachtneming van enige termijn en zonder dat daar voor Stock4Rolls enige aansprakelijkheid uit voortvloeit.

14.5 Verrekening door de koper van de door Stock4Rolls gefactureerde bedragen met een door koper gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door koper in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Stock4Rolls uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

14.6 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op.

14.7 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper in verzuim. Stock4Rolls is in dat geval gerechtigd, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling of mededeling nodig is en onverminderd de overige rechten van de koper, over het openstaande bedrag vanaf factuurdatum een rente te berekenen, gelijk aan de wettelijke (handels)rente plus 3%.

14.8 Alle in het kader van de nakoming van de tussen Stock4Rolls en de koper gesloten overeenkomst(en) door Stock4Rolls te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het door de koper aan Stock4Rolls verschuldigde bedrag (met inbegrip van voornoemde rente).

Artikel 15 Einde overeenkomst

15.1 Onverminderd het bepaalde in andere artikelen van deze voorwaarden wordt de overeenkomst ontbonden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst zal zijn vereist, op het tijdstip, waarop de koper in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent en zekerheid stelt voor openstaande en nog te verschijnen facturen.

15.2 Onverminderd het bepaalde in het eerste lid, is Stock4Rolls gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd haar verdere recht op schadevergoeding, indien de koper na deugdelijke ingebrekestelling haar verplichtingen ter zake van die overeenkomst niet nakomt.

15.3 De vorderingen die Stock4Rolls tengevolge van de ontbinding van de overeenkomst mocht hebben of verkrijgen, inclusief haar eventuele vordering tot vergoeding van schade en kosten zijn terstond en geheel opeisbaar.

Artikel 16 Geschillen en toepasselijk recht

16.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is niet van toepassing.

16.2 Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige overeenkomst, zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Stock4Rolls is gevestigd.